

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ  
К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
ОП.02 Основы деловой культуры  
по профессии «Рабочий зеленого хозяйства».**

**Теоретические вопросы:**

1. Психологические основы общения. Темперамент, характер и воля. Чувства и эмоции человека. Внимание. Память. Мышление. Деловое общение с психологической точки зрения.
2. Этическая культура. Этика и мораль. Профессиональные моральные нормы.
3. Культура речи. Культура телефонного диалога Правила оформления резюме и заявлений при приёме на работу.
4. Передача информации устно и письменно с соблюдением требований культуры речи.
5. Виды социальных взаимодействий. Приёмы общения, правила слушания, ведения беседы убеждения.
6. Этические принципы общения. Источники, причины, виды конфликтов.
7. Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте.
8. Роль невербальных аспектов в процессе профессионального общения. Имидж делового человека.
9. Невербальная культура делового общения: жесты.
10. Эстетическая культура. Роль искусства в формировании общей культуры человека.